



Il servizio di Gestione della Trasparenza Bancaria

La soluzione **unica** e **completa** per la gestione della **trasparenza bancaria** e del **marketing digitale** in filiale

La documentazione informativa, al centro dell'attenzione...



I **fogli informativi** dei prodotti e dei servizi offerti dall'intermediario devono essere **messi a disposizione dei clienti**, ovvero, questi ultimi devono poterne portare gratuitamente con sé una copia, dopo averla richiesta o **prelevata direttamente**.
A tal fine gli intermediari possono avvalersi di **apparecchiature tecnologiche**, i c.d. **Totem**.



Le stesse prescrizioni valgono per i fogli informativi di prodotti e di servizi di **società terze** offerti dall'intermediario e per altri **strumenti di pubblicità**.

I fogli informativi devono essere **datati, tempestivamente aggiornati e conservati per cinque anni**.

Ai Totem si può ricorrere anche per la trasmissione di **annunci pubblicitari multimediali**.

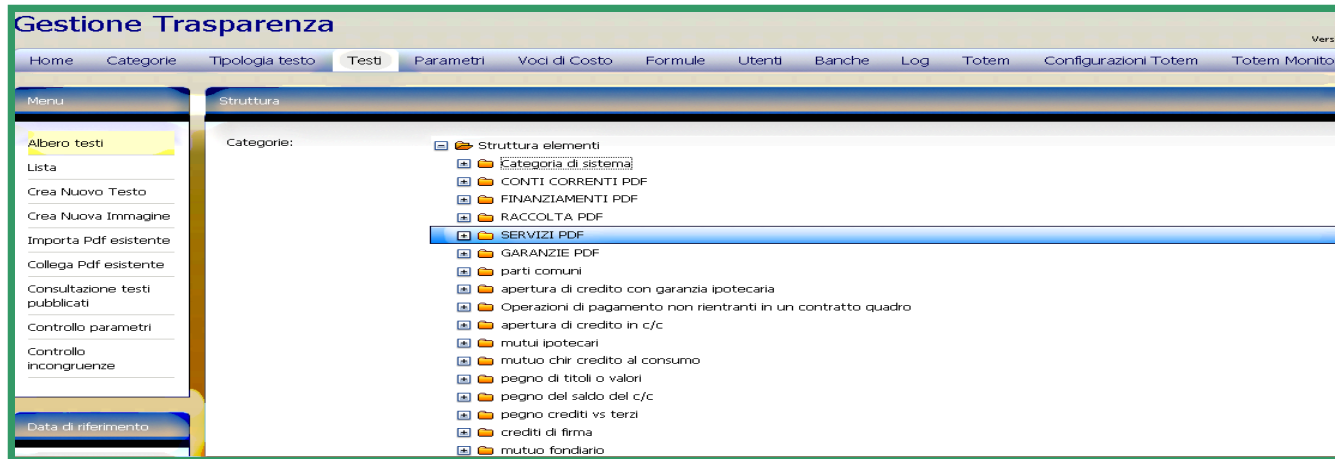
Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009, e successive modificazioni, in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e di Correttezza dei rapporti tra intermediari e clienti.



EASYGLASS

Per fornire il Servizio di gestione della Trasparenza bancaria ci avvaliamo di uno strumento chiamato **EasyGlass**.

Attraverso l'impiego di questo applicativo Web possiamo **adempiere in modo preciso e puntuale alle prescrizioni di Banca d'Italia** in materia di Trasparenza bancaria e garantire al personale di banca un notevole **alleggerimento dalle incombenze** relative alla gestione.



LA CREAZIONE DEI FOGLI INFORMATIVI

Con EasyGlass i documenti informativi vengono gestiti in modo **centralizzato**, sfruttando il principio di **condivisione di sezioni e micro sezioni comuni** fra più documenti.

Il modus operandi adottato consente di **minimizzare il numero di interventi operativi** e dunque anche **i tempi dedicati alla gestione.**

FOGLIO INFORMATIVO
RELATIVO AL CONTRATTO DI
ANTICIPAZIONE
AL SALVO BUON FINE (SBF)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Società Cooperativa

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

INTERESSI DEBITORI		
Tasso debitore annuo massimo nominale	Per utilizzi nei limiti del fido concesso	8,50%
	Per utilizzi oltre il limite del fido concesso	11,50%
	Per utilizzi nei limiti del fido concesso	8,774%
	Per utilizzi oltre il limite del fido concesso	12,005%
		12,00%
		12,550%

12,00%

12,550%

inferiore a un trimestre

2.000 euro (365 giorni).

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni. La variazione s'intende approvata se il cliente non riceve entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni in precedenza praticate. Il cliente può porre fine, ridurre o estinguere il contratto, in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta.

Il cliente ha facoltà di recesso con effetto di quanto dovuto per capitale e interessi maturati. Il cliente può recedere dal contratto senza preavviso. La banca può porre fine, ridurre o estinguere il contratto, in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta. Il cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto, immediato pagamento degli effetti presentati. La banca può recedere dal contratto senza preavviso.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

entro 15 giorni decorrenti dalla data di pagamento maturato e per la definizione delle operazioni.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (reclami@ccobdelsistema.it), che risponde entro 15 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - www.abf.it
- Conciliatore Bancario Finanziario (CBF) - www.conciliatore.it

LEGENDA

Assegni/effetti salvo al buon fine	Assegni/effetti per i quali il Cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
BIC (Bank Identifier Code)	Codice bancario attribuito da SWIFT che identifica in modo univoco un'istituzione finanziaria a livello interbancario internazionale.
BIR (Bonifici d'importo rilevante)	Bonifici d'importo superiore a Euro 500.000; sono iscritti in rete interbancaria durante la giornata e il regolamento avviene in tempo reale.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bonifici SEPA	Il "bonifico SEPA" è un trasferimento di denaro in Euro senza limiti di importo, completo di esatte coordinate (BAN International Bank Account Number) e BIC (Bank Identifier Code), effettuato all'interno dell'area unica dei pagamenti in Euro (che include i Paesi dell'UE e dell'ETA), e che assicura maggiore sicurezza e convenienza. Un bonifico per essere considerato un bonifico SEPA, deve essere caratterizzato dai seguenti aspetti: il pagamento è regolato in Euro, i tempi massimi di esecuzione sono prefissati, occorre la piena raggiungibilità del conto del beneficiario nell'area SEPA, le coordinate (BAN e BIC) sono gli unici identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente; non è prevista la valuta fissa per il beneficiario; non deve trattarsi di un bonifico urgente oppure superiore a Euro 500.000.
Bonifici transfrontalieri	Per bonifici transfrontalieri (di cui al D. Lgs. 253/2000, attuativo della direttiva 97/5/CE) s'intendono quelli effettuati, su incarico dell'ordinante, da un ente inactivated in uno Stato membro dell'UE, presso un Ente inactivated in un altro Stato membro a Euro 50.000 (o controvalore equivalente) di Stati membri dell'UE, nelle valute dei paesi di libero scambio (EFTA, di cui fanno parte Islanda, Svizzera) oppure in Euro. Per bonifici transfrontalieri in Euro, il conto del beneficiario deve essere in uno Stato membro dell'UE.

Easy
Work

L'AGGIORNAMENTO DEI FOGLI INFORMATIVI

Le modifiche che hanno ad oggetto sezioni condivise, siano esse di natura testuale o numerica, vengono apportate **una tantum** ed **estese automaticamente a tutti i fogli che incorporano la stessa sezione**. Grazie a questa modalità operativa viene soddisfatta la previsione di aggiornamento tempestivo dei fogli medesimi, così come richiesto nelle Istruzioni di Banca d'Italia.

The screenshot displays a software window titled "Modifica File Doc" with a standard toolbar and a text editor area. The text editor contains the following content:

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta Bcc Cash Iccrea	Si veda il foglio informativo contratto
Carta di credito: Carta di Credito Cooperativo Cartasi Carta American Express Carta Diners	Si veda il foglio informativo contratto Si veda il foglio informativo contratto Si veda il foglio informativo contratto Si veda il foglio informativo contratto
Assegni Costo per ciascun assegno Recupero spesa per emissione carnet Assegni liberi (esclusa imposta di bollo)	Euro 0,00 Euro 1,00

Below the text editor, there is a metadata section with the following fields:

Banca: 08030-Bcc Borghetto Lodigiano
Categoria: c - servizi di pagamento
Tipo: File Doc
Codice: 4320
Descrizione: servizi di pagamento
Descrizione Breve:
Prodotto:
Utilizzato in:

Below the metadata, there is a list of document files with a dropdown arrow and the text "(click per aprire)":

- File Doc 4924 CONTO CORRENTE NCL PRIVATI BASE VERDE
- File Doc 5063 CONTO CORRENTE ACCREDITO STIPENDIO
- File Doc 5256 CONTO CORRENTE UNO NEW
- File Doc 19027 CONTO CORRENTE NCL CONDOMINI SMALL
- File Doc 24932 CONTO CORRENTE NCL AZIENDE
- File Doc 5137 CONTO CORRENTE ACCREDITO PENSIONE
- File Doc 5180 CONTO CORRENTE NCL SOCI BCC PRIVATI
- File Doc 5217 CONTO CORRENTE NCL CLUB 20
- File Doc 5362 CONTO CORRENTE FARMACIE
- File Doc 18101 CONTO CORRENTE PARROCCHIE
- File Doc 5333 CONTO CORRENTE PRIME 30 OPERAZIONI GRATUITE
- File Doc 20226 CONTO CORRENTE NCL CONDOMINI LARGE
- File Doc 25969 CONTO CORRENTE NCL SOCI AZIENDE E D.I.
- File Doc 26268 CONTO CORRENTE IMPRENDICONTO 20
- File Doc 26916 CONTO CORRENTE IMPRENDICONTO 50
- File Doc 18568 CONTO CORRENTE NCL ASSOCIAZIONI
- File Doc 20038 CONTO CORRENTE NCL ARTIGIANI
- File Doc 23381 CONTO CORRENTE NCL COMMERCIANTI
- File Doc 23700 CONTO CORRENTE NCL AZIENDE BASE VERDE
- File Doc 25350 CONTO CORRENTE PROFESSIONISTI E AMMINISTRATORI
- File Doc 25630 CONTO CORRENTE NCL AGRICOLTORI

Two green arrows point from the text editor area towards the list of files.

L'AGGIORNAMENTO DEI FOGLI INFORMATIVI

Ed ancora, ad ogni intervento di modifica è possibile **storicizzare le versioni dei documenti e visualizzarne il contenuto** in tempi successivi, coerentemente con quanto raccomandato da Banca d'Italia.

The screenshot displays a document management interface for a document titled "CERTIFICATO DI DEPOSITO". The interface is divided into several sections:

- Descrizione:** CERTIFICATO DI DEPOSITO
- Descrizione Breve:**
- Prodotto:**
- Utilizzato in:** (click per aprire)
- SottoElementi:** logo 123 logo, File Doc 126 info banca, File Doc 426193 reclami2 c, File Doc 45423 nome, File Doc 45481 definizione, File Doc 45542 ce, File Doc 45552 recesso, File Doc 45568 legenda
- Decorrenza:** 21/11/2011 (Comprensiva dei testi contenuti: 21/11/2011)
- Pubblicazione:** 02/09/2011 (Comprensiva dei testi contenuti: 21/11/2011)
- Scadenza:** Non definita
- Testo contenuto:** Testo. (click per aprire)
- Profili ISC:**
- Versioni del testo:** A table listing document versions with their creation and publication dates.
- Differenze :**

A green box highlights the "Versioni del testo:" section, which contains the following data:

Versione	Creazione	Pubblicazione
05/05/2011	- crea il 05/05/2011	
16/06/2011	- crea il 16/06/2011	- pubblicata il 08/07/2011
21/11/2011	- crea il 02/09/2011	- pubblicata il 02/09/2011

A green arrow points from the "Versioni del testo:" section to the "Testo contenuto:" section.

At the bottom of the interface, there are three buttons: Modifica, Ritira, and Elimina.

LA PUBBLICAZIONE DEI FOGLI INFORMATIVI

La distribuzione dei documenti avviene **in tempo reale** presso tutte le postazioni client collocate nei locali della banca aperti al pubblico. Le postazioni multimediali interattive sono apparse nelle Istruzioni di Banca d'Italia per fornire ai clienti una valida alternativa allo sportello: essi consentono agli utenti di **facilità di visualizzazione** dei documenti informativi in essi contenuti e di **possibilità di stampa**.



LE POSTAZIONI CLIENT

Le dette apparecchiature tecnologiche sono sempre tenute **sotto monitoraggio** attraverso il gestionale e possono essere scelte tra:

- Totem touchscreen da pavimento



- Micrototem touchscreen, installato a muro, su apposito piedistallo o su banco



FUNZIONALITA' ULTERIORI

Attraverso il gestionale è possibile ricorrere nei testi a **formule matematiche** (come ad esempio nel caso del calcolo dell'ISC), storicizzabili e in grado di riportare risultati finali coerenti con i valori contenuti nei testi.

The screenshot shows the 'Gestione Trasparenza' application interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Home', 'Categorie', 'Tipologia testo', 'Testi', 'Parametri', 'Voci di Costo', and 'Formule'. Below the menu is a 'Lista Formula' table with columns 'Id' and 'Banca'. A green arrow points from the table to the 'Crea Versione Formula' dialog box on the right.

The 'Crea Versione Formula' dialog box contains the following fields:

- Formula:**
- Testo:**
- Parametri:**
- Decorrenza:**

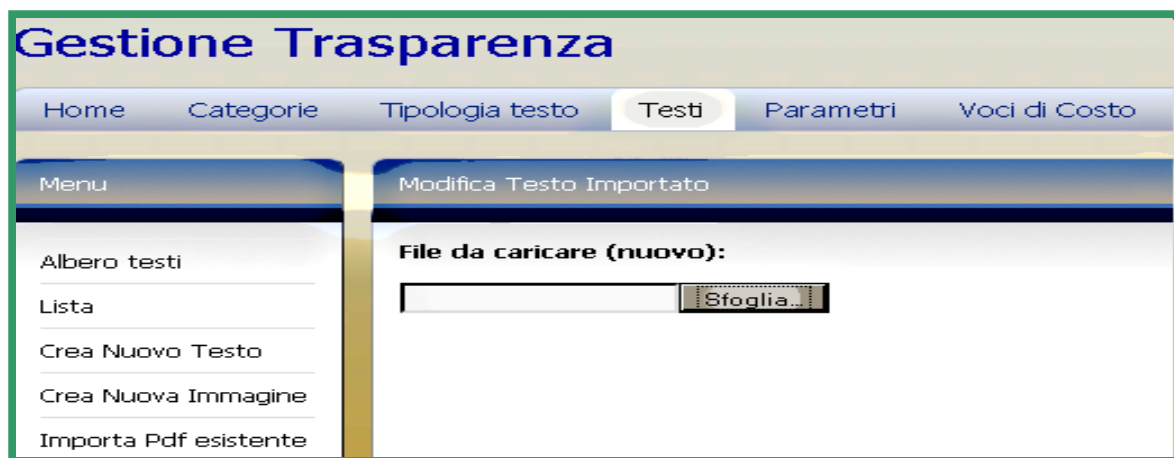
At the bottom of the dialog box, there is a 'Salva' button.

Id	Banca	
Q	08952-Banca di Credito Cooperativo G.Toniolo	
Q	08952-Banca di Credito Cooperativo G.Toniolo	Numerico
Q	08952-Banca di Credito Cooperativo G.Toniolo	Numerico
Q	08952-Banca di Credito Cooperativo G.Toniolo	Logico

FUNZIONALITA' ULTERIORI

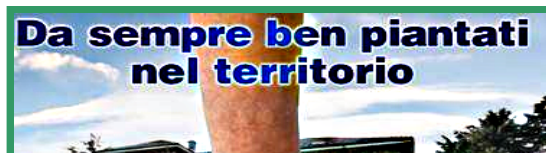
Possono essere gestiti, con pari tempestività e possibilità di storicizzazione, documenti informativi di diversa natura, ovvero, i **fogli informativi di società terze**, gli **avvisi alla clientela** e **ulteriori documenti informativi forniti da Banca d'Italia**.

Questo servizio si basa su un processo di importazione e, ogniqualvolta intervengano necessità di aggiornamento, di sostituzione di documenti in formato PDF.



FUNZIONALITA' ULTERIORI

Possono essere convogliati presso i Totem anche **annunci pubblicitari multimediali**.



Ricordiamo i nostri riferimenti, utili per ottenere chiarimenti ed informazioni aggiuntive.

Ricordiamo, inoltre, la nostra disponibilità ad un eventuale incontro, al fine di presentarVi personalmente il funzionamento e le potenzialità del nostro servizio.

EasyWork S.r.L

Centro Direzionale Colleoni
Viale Colleoni, 5 20864 Agrate Brianza (MB)

Tel. 0395968701- 31 Fax: 0395968703
E-mail: gmolteni@easy-w.it; erika.gozzo@easy-w.it

